

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Pavilon Automation

Antonio Rizov
Postfach
4622 Egerkingen
Schweiz

 E-Mail: info@pavilon.ch

 Website: www.pavilon.ch

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir sie verwenden und welche Rechte Sie haben.

Wir bearbeiten personenbezogene Daten gemäss:

- dem **Schweizer Datenschutzgesetz (DSG)**
 - sowie – sofern anwendbar – der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**
-

2. Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere, wenn Sie:

- unsere Website besuchen
- mit uns per E-Mail, Telefon oder Formular Kontakt aufnehmen
- eine Offerte anfordern
- einen Vertrag oder Wartungsvertrag abschliessen
- unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen

Dabei können u. a. folgende Daten erhoben werden:

- Name, Adresse
 - Telefonnummer, E-Mail-Adresse
 - Vertrags- und Rechnungsdaten
 - technische Informationen zur Gebäudeautomationsanlage
 - IP-Adresse und Nutzungsdaten (Website)
-

3. Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit Kunden
 - Angebotserstellung und Vertragsabwicklung
 - Erbringung von Dienstleistungen und Wartung
 - Support und Fehleranalyse
 - Rechnungsstellung und Buchhaltung
 - Verbesserung unserer Dienstleistungen
-

4. Fernzugriff & Gebäudeautomation

Für Wartungs- und Supportleistungen kann ein **Remote-Zugriff** auf die Gebäudeautomationsanlage erforderlich sein.

Der Zugriff erfolgt ausschliesslich:

- mit Zustimmung des Kunden
- zweckgebunden
- zeitlich begrenzt
- vertraulich

Es erfolgt **keine Weitergabe von Zugangsdaten** an Dritte.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Personenbezogene Daten werden **nicht an Dritte weitergegeben**, ausser:

- wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist
 - wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht
 - an IT- oder Hosting-Dienstleister (z. B. E-Mail, Website, Cloud), welche die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag bearbeiten
-

6. Website & Hosting

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Anbieter betrieben.

Dabei können technisch notwendige Daten (z. B. IP-Adresse, Browser, Zugriffszeit) automatisch erfasst werden.

Diese Daten dienen ausschliesslich:

- dem sicheren Betrieb der Website
 - der technischen Analyse
 - der Optimierung des Angebots
-

7. Cookies

Unsere Website kann Cookies verwenden, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Cookies können in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit deaktiviert oder gelöscht werden.

8. E-Mail- und Kontaktanfragen

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder Formular werden die übermittelten Daten ausschliesslich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet und nicht ohne Einwilligung weitergegeben.

9. Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie:

- es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist
 - gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen
-

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor:

- unbefugtem Zugriff
- Verlust
- Missbrauch
- Veränderung

zu schützen.

11. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung, soweit keine gesetzliche Pflicht entgegensteht
- Einschränkung der Bearbeitung
- Widerspruch gegen die Datenbearbeitung

Anfragen richten Sie bitte an:

 info@pavilon.ch

12. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden.

Es gilt jeweils die auf der Website veröffentlichte Version.

Stand: Januar 2026