

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Pavilon Automation – Gebäudeautomation (Loxone)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen von **Pavilon Automation**, Antonio Rizov, im Bereich Gebäudeautomation, Smart Home, Wartung, Support, Programmierung und Beratung.

Abweichende Bedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn sie vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt wurden.

Diese AGB sind integraler Bestandteil sämtlicher Offerten, Verträge und Wartungsverträge von Pavilon Automation.

2. Leistungsumfang

Pavilon Automation erbringt Dienstleistungen gemäss individueller Offerte, Vertrag oder Wartungsvertrag.

Der Leistungsumfang umfasst insbesondere:

- Software-, System- und Funktionswartung
- Programmierung und Optimierung von Loxone-Anlagen
- Support- und Beratungsleistungen

Nicht Bestandteil der Leistungen sind:

- Elektroinstallationen
- Arbeiten an spannungsführenden Teilen

Diese erfolgen ausschliesslich gemäss **NIV 14/15** durch eine konzessionierte Elektrofirma.

3. Offerten & Vertragsabschluss

Offerten sind, sofern nicht anders angegeben, **30 Tage gültig**.

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche Auftragsbestätigung
- Unterzeichnung eines Vertrags
- Annahme einer Offerte
- Abschluss eines Wartungsvertrags

Der Vertragsabschluss kann auch **in elektronischer Form** (z. B. per E-Mail oder digitale Signatur) erfolgen.

4. Preise & Zusatzleistungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exkl. MWST.

Leistungen, die nicht ausdrücklich im Vertrag oder Wartungspaket enthalten sind, gelten als Zusatzleistungen und werden mit

CHF 145.– / Stunde verrechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5. Zahlungskonditionen

Rechnungen sind **innert 30 Tagen** ab Rechnungsdatum zahlbar.

Bei Zahlungsverzug behält sich Pavilion Automation das Recht vor:

- Mahngebühren zu erheben
 - Leistungen bis zum Zahlungseingang auszusetzen
 - **40 %** des Auftragswertes sind als Anzahlung bei Auftragserteilung fällig
 - Die Aufnahme der Leistungserbringung erfolgt nach Eingang der Anzahlung
 - Die verbleibenden **60 %** des Auftragswertes sind nach erfolgter Inbetriebnahme bzw. Abnahme in Rechnung gestellt und **innert 30 Tagen** zahlbar
-

6. Termine & Mitwirkungspflicht

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Zugänge und Voraussetzungen rechtzeitig bereitzustellen.

Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Auftraggebers berechtigen nicht zu Preisnachlässen oder Schadenersatz.

Übliche Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag, **07:30–17:00 Uhr**, ausgenommen gesetzliche Feiertage.

7. Fernzugriff & Datenschutz

Der Auftraggeber erklärt sich mit einem für die Dienstleistung notwendigen **Remote-Zugriff** einverstanden.

Pavilion Automation verpflichtet sich zur:

- vertraulichen Behandlung aller Daten
 - Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen
-

8. Haftung & Gewährleistung

Pavilion Automation haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Keine Haftung besteht für:

- Hardwaredefekte
- Drittgeräte oder Fremdsysteme
- Eingriffe durch Dritte
- Internet-, Netzwerk- oder Cloud-Dienste Dritter

Dienstleistungen stellen **keine Garantie für Fehlerfreiheit oder permanente Verfügbarkeit** der Anlage dar.

9. Wartungsverträge

Wartungsverträge unterliegen den jeweils vereinbarten Vertragsbedingungen.

Reaktionszeiten stellen **keine garantierten Lösungszeiten** dar.

10. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Stromausfälle, Netzwerkausfälle, behördliche Anordnungen) übernimmt Pavilion Automation keine Haftung für daraus entstehende Verzögerungen oder Schäden.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt **Schweizer Recht**.

Gerichtsstand ist der Sitz von **Pavilion Automation**.

Stand: Januar 2026